

Правила продажи товаров физическим лицам

Настоящие Правила продажи товаров размещенных на интернет-сайте NEW-COLISEUM (НЬЮ-КОЛИЗЕЙ) для физических лиц (далее — Правила) разработаны в соответствии с положениями ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), Законом «О защите прав потребителей» и Правилами продажи товаров дистанционным способом, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. № 612. Настоящие правила регулируют отношения между покупателем и продавцом при продаже товаров с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо с использованием телефонной связи, а также при оказании в связи с такими продажами услуг, в том числе, услуг по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки.

1. Термины и определения.

Основные понятия, используемые в Правилах, означают следующее:

«Дополнительные услуги» — оказываемые Продавцом услуги в связи с продажей Товара, включая, но не ограничиваясь, услуги по доставке товаров путем их пересылки почтовыми отправлениями или перевозки.

«Заказ» — оформленный через Сайт либо с использованием телефонной связи запрос Покупателя на получение по указанному адресу (зависит от вида доставки) перечня Товаров, выбранных на Сайте.

«Личный кабинет» — персональная страница Покупателя на Сайте, для доступа к которой необходимы логин и пароль, и на которой хранится информация о Покупателе и его Заказах.

«Подтверждение готовности товара к отгрузке» – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону (в том числе путем СМС сообщения или сообщения в приложениях WhatsApp, Viber, Skype) информации о готовности к вывозу или передаче Продавцом Товара службе доставки.

«Подтверждение получения заказа» – направление Продавцом Покупателю по электронной почте либо по телефону (путем СМС сообщения) информации о получении Заказа.

«Покупатель» — любое полностью дееспособное физическое лицо, заказывающее, приобретающее товары путем размещения Заказа на сайте www.new-coliseum.com на условиях, указанных в Правилах, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, либо лицо, указанное в качестве Получателя приобретаемого товара.

«Получатель» — Покупатель либо лицо, которые уполномочены Покупателем на получение заказанного Товара от имени Покупателя и (или) приемку Дополнительных услуг и данные которых сообщаются Продавцу при оформлении Покупателем Заказа.

«Продавец» — ИП Тазетдинов Марат Шафикович (ИНН 166007461725 и ОГРНИП 310169019700205 адрес места нахождения: 420012, г. Казань, ул. Маяковского, д.12-11), организация, осуществляющая продажу товаров дистанционно, по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным на интернет сайте Продавца по адресу: www.new-coliseum.com (далее — Сайт) описанием товара, без непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора. Полные сведения о Продавце приведены в п. 11

«Сайт» — интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, и имеющий адрес в сети Интернет www.new-coliseum.com, на котором представлены Товары, предлагаемые Покупателям для приобретения посредством оформления и размещения Заказов, а также условия заказа, оплаты, предоставления Дополнительных услуг и доставки приобретаемых Товаров Покупателям.

«Служба доставки» — собственная служба доставки Продавца либо третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

«Товар» — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте и имеющийся в наличии на момент подтверждения отгрузки.

2. Общие положения

2.1. Продавец, представляя Товары на Сайте, действует от своего имени за свой счет

2.2. Настоящий документ, постоянно размещенный в сети Интернет на Сайте, в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ является публичной офертой - предложением Продавца заключить Договор купли-продажи Товаров дистанционным способом (далее – «Договор») с любым Покупателем на условиях, изложенных ниже. Конкретные тематические разделы и страницы Сайта с описанием Товаров, информацией об условиях их оплаты и доставки являются неотъемлемой частью настоящих Правил

2.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ выражение Покупателем согласия с условиями Оферты и с условиями Пользовательского соглашения путём нажатия кнопки «Регистрация» при регистрации на Сайте, и/или путём нажатия кнопки «Оформить заказ» при размещении заказа, и/или кнопки «Оплатить» при оформлении Заказа является акцептом настоящей оферты и фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом. Нажимая на кнопку «Оплатить» при оформлении Заказа на Сайте либо давая устное согласие оператору при оформлении Заказа по телефону, Покупатель подтверждает свое согласие с настоящими Правилами и с условиями индивидуального договора купли-продажи выбранных им Товаров.

2.4. Договор считается заключенным с момента направления Продавцом Покупателю кассового чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

2.5. Перед оформлением Заказа Покупатель обязан ознакомиться с настоящими Правилами.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

2.7. Покупатель гарантирует, что товары приобретаются им для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Покупатель также гарантирует, что ему не менее 18 лет, а если меньше 18 лет, то право на заказ товаров предоставлено ему по закону, и он обладает дееспособностью для акцепта настоящей оферты.

2.8. На Сайте продаются Товары как из собственного ассортимента товаров Продавца, так и Товары партнеров Продавца. Условия доставки и оплаты Товаров партнеров Продавца соответствуют изложенным на Сайте.

2.9. Настоящая оферта адресована только физическим лицам.

2.10 Правила продажи Товаров на Сайте юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям не регулируются настоящими Правилами. Оформить Заказ от имени юридического лица возможно при условии регистрации Покупателя на сайте в качестве юридического лица с действительными реквизитами. При этом с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем будет заключен договор поставки. Заказ, размещенный юридическим лицом от имени физического лица по ошибке, не может быть изменен и подлежит отмене и переоформлению.

2.11. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупателю рекомендуется знакомиться с Правилами при каждом оформлении Заказа.

3. Оформление Заказа

3.1. Заказ Товара должен быть оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте. Покупатель имеет возможность уточнить информацию по телефону у оператора Продавца.

3.2. Заказ можно оформить без регистрации на Сайте.

3.3. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставляемой Покупателем при оформлении Заказов. Покупатель несет риски невозможности получения Заказа по причине предоставления им недостоверной информации при оформлении Заказа.

3.4. После оформления заказа данные о Покупателе передаются в базу данных Продавца. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с «Политикой ИП Тазетдинов М.Ш.» в отношении обработки персональных данных», размещенной на сайте.

3.5. Подтверждение наличия и доступности выбранного Товара осуществляется после оформления заказа, поскольку за время составления заказа данный Товар может приобрести другой Покупатель.

3.6. После обработки Заказа Продавец направляет Покупателю Подтверждение готовности товара к отгрузке с указанием ожидаемой даты передачи Заказа службе доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов, и от времени, необходимого на обработку Заказа. В процессе обработки Заказа дата и время доставки Заказа может быть изменена, о чём Продавец сообщает Покупателю по телефону и(или) по электронной почте, указанным при оформлении Заказа.

3.7. Общий срок получения Заказа Покупателем зависит от адреса и региона доставки, и от выбранного Покупателем способа доставки Заказа.

3.8. Продавец не гарантирует доступность заказанных Товаров на складах Продавца и его контрагентов. Если Покупателем оформлен Заказ на Товар, и на складе у Продавца отсутствует этот Товар либо отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по указанному Покупателем номеру телефона или письмом по адресу электронной почты.

3.9. В случае отсутствия Товара на складе в момент Заказа Товара, по согласованию с Покупателем срок доставки может быть увеличен на срок до 150 календарных дней, либо Заказ может быть изменен или аннулирован. Если Товар отсутствует частично (и если Покупатель сообщит Продавцу в течение 2-х дней о своем согласии принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца), то Продавец отправляет Покупателю Товары в согласованном с Покупателем количестве.

4. Информация о Товаре

4.1. Продавец стремится к тому, чтобы описания Товаров на Сайте соответствовали характеристикам Товаров. Тем не менее, в силу объективных причин (особенности индивидуального восприятия человеком, технические ошибки) описания могут не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией по телефону +7 9600483377 или по электронной почте new-coliseum@bk.ru.

4.2. Информация о товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, доводится до Покупателя путем размещения на Товаре, на электронных носителях, прикладываемых к Товару, в самом Товаре (на электронной плате внутри Товара в разделе меню), на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической и сопровождающей документации или иным способом, установленным законом.

4.3. Сведения о подтверждении соответствия Товаров представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

5. Доставка Заказа

5.1. Услуга доставки предоставляется не на всей территории России. В случае невозможности осуществить доставку Заказа на адрес Покупателя, Продавец уведомляет Покупателя при оформлении Заказа.

5.2. Доставка Заказов по выбору Продавца осуществляется собственной или привлеченной Продавцом Службой доставки.

5.3. Доставка Заказов осуществляется одним из выбранных Покупателем при оформлении Заказа способов:

- службой доставки по адресу, указанному Покупателем,
- в указанный Покупателем пункт самовывоза Продавца.

5.4. В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.5. По факту поступления Заказа в пункт выдачи заказов или в магазин Продавца Покупателю будет направлено сообщение на номер телефона и/или по адресу электронной почты, указанным при оформлении Заказа. Только после получения данного сообщения Покупателем Заказ можно забрать в пункте выдачи заказов.

5.6. Если при оформлении Заказа на Сайте не был указан иной срок, то Заказ можно забрать в пункте выдачи заказов или в магазине Продавца в течение 3 рабочих дней со дня поступления Заказа в пункт выдачи заказов или в магазин, соответственно.

5.7. Доставленный в пункт выдачи заказов или в магазин Продавца Заказ Покупатель получает (забирает) в установленный срок. Срок, отведенный для получения Заказа Покупателем, ограничен и указывается при оформлении Заказа, на этапе выбора соответствующего способа доставки. Неявка Покупателя за Заказом в пункт выдачи заказов или в магазин Продавца в указанный срок считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателя в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. По прошествии данного срока и в случае неполучения Заказа Покупателем, Заказ возвращается Продавцу, а Покупателю возвращаются денежные средства в размере стоимости Товаров за вычетом стоимости возврата Товаров от Покупателя, которая соответствует стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа.

5.8. Если Заказ не был получен Покупателем в установленный срок по вине Продавца, то повторная доставка Заказа осуществляется за счет Продавца.

5.9. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.10. Заказ вручается Покупателю или Получателю, а в их отсутствие — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заказ товара или оформление доставки Покупателем. При невозможности получения оформленного за наличный расчет Заказа указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (номер Заказа и/или

ФИО Получателя, Покупателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

5.11. В случае, если Покупатель передал третьему лицу (другу, родственнику и т. д.) номер заказа и такое лицо предъявляет данный номер при получении Заказа, это расценивается как передача Покупателем такому лицу всех полномочий по получению (и оплате, если это применимо) Заказа.

5.12. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, адреса доставки и способа доставки, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо сообщается Покупателю оператором Продавца.

5.13. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа Покупателю, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

5.14. При получении Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент, целостность изделий. Подпись Покупателя в документах, подтверждающих получение Заказа, означает отсутствие претензий Покупателя к количеству, внешнему виду, ассортименту и комплектности Товара. При обнаружении несоответствий вышеуказанных характеристик Товара Заказу Покупатель вправе отказаться от Товара (см. Раздел 7 ниже). После приемки Товара Продавец не принимает претензий к Товару в отношении вышеуказанных характеристик Товара. Заказ считается полученным в момент его передачи Покупателю или указанному им лицу. Принимая Товар и подписывая документ, подтверждающий получение Заказа, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

5.15. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Заказа Получателю и проставления последним подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

5.16. Если Продавец не может доставить Заказ Покупателю по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя нет на месте в условленное время, неверно указан номер телефона и проч.), то это считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю денежные средства в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, за вычетом расходов на доставку.

5.17. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Покупатель и Продавец признают допустимым доказательством видеозапись из пункта выдачи заказов, из магазина Продавца.

5.18. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в порядке, предусмотренном настоящими Правилами (и после получения подтверждения утраты Заказа от Службы доставки, если применимо).

6. Оплата Товара

6.1. Цена Товара указывается на Сайте. В силу объективных причин возможны ошибки на Сайте при указании цен Товаров. В случае обнаружения такой ошибки в отношении цены заказанного Покупателем Товара, Продавец информирует Покупателя об этом. Покупатель может подтвердить заказ Товара по исправленной цене либо отказаться от Заказа. Отсутствие возможности связаться с Покупателем или отсутствие ответа от Покупателя в течение 5 календарных дней считается отказом Покупателя от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

6.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом. При этом цена на заказанный и предоплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит (за исключением ситуации, указанной в п. 6.1 выше).

6.3. Способы оплаты Товара указаны на Сайте. Согласованным способом оплаты считается способ, выбранный Покупателем из доступных способов оплаты при оформлении Заказа.

6.4. При предоплате Товаров Заказ принимается в работу только после его оплаты Покупателем.

7. Возврат Товара и денежных средств, уплаченных за Товар.

7.1. Возврат товара надлежащего качества.

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 дней со дня его получения, не считая дня передачи Товара Покупателю.

7.1.2. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Не подлежат возврату на условиях п.7.1.1. настоящих Правил Товары, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

7.1.3. При отказе Покупателя от Товара согласно п.7.1.1. Правил Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара (в размере стоимости доставки, оплаченной Покупателем при оформлении Заказа), в сроки, установленные законодательством, которые исчисляются с даты получения Продавцом письменного заявления Покупателя. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с

собственноручной подписью Покупателя. Заявление Покупателя на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Покупатель отказывается.

7.1.4. Возврат Товара надлежащего качества возможен с учетом ограничений, установленных законодательством. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества

7.2.1. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий одного года со дня передачи Товара Покупателю. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков, либо соразмерного уменьшения покупной цены.

7.2.2. В случае отказа Покупателя от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 дней с момента получения Продавцом письменного заявления Покупателя. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен вернуть Товар с недостатками.

7.3. Возврат денежных средств

7.3.1. При возврате Покупателем Товара возврат денег производится на основании Заявления Покупателя и при условии возврата Товара Продавцу. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара.

7.3.2. При невозможности возврата денег на карту, которой была произведена оплата, Покупатель предоставляет заявление с указанием платежных реквизитов для возврата денег и объяснением причин, по которым невозможен возврат денег на карту, которой была произведена оплата. Возврат денег наличными при оплате банковской картой не производится.

7.4. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте:

7.4.1. В случае передачи Товара в нарушении условия об ассортименте не применяются правила ст. 468 ГК РФ.

7.4.2. В случае обнаружения в Заказе Товара, не соответствующего заказанному ассортименту (т.н. «пересорт») либо расхождений по количеству товара, Покупатель вправе при передаче Заказа отказаться от Заказа либо от части Заказа, сделав об этом отметку в документе, подтверждающем получение Заказа.

7.4.3. Денежные средства, оплаченные Покупателем за фактически не переданный Товар, подлежат возврату в течение 10 дней с момента обращения Покупателя с заявлением о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за товар суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата.

7.4.4. Товар, переданный Покупателю в нарушение условия об ассортименте, подлежит возврату Продавцу. В случае если Покупатель принимает данный Товар, Продавец вправе потребовать от Покупателя оплаты данного Товара по цене, установленной Продавцом для данного Товара на Сайте на момент передачи Товара. Если фактически переданный Товар отсутствует в ассортименте Продавца, представленном на Сайте на момент передачи Товара, данный Товар оплачивается по цене, согласованной с Продавцом.

8. Интеллектуальные права

8.1. Интеллектуальные права на материалы, представленные на Сайте, включая все его содержимое, информацию, фотографии, иллюстрации, рисунки, наименования, товарные знаки, коммерческие обозначения и логотипы, принадлежат ИП Тазетдинов Марат Шафикович (Продавцу) и/или его поставщикам, его партнерам и производителям Товаров, и охраняются законом. Материалы предназначены исключительно для личного, некоммерческого использования. Содержание Сайта, как описано выше, не может быть изменено, скопировано, воспроизведено, или выставлено на продажу, сдано в аренду, дополнено или использовано любым другим способом без предварительного письменного разрешения от ИП Тазетдинова М.Ш.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сторонних сайтов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.3. Продавец вправе без предварительного уведомления Покупателя переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону +7 9600483377 или электронной почте new-coliseum@bk.ru Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

10. Конфиденциальность и защита персональной информации

10.1. Предоставляя свои персональные данные при оформлении Заказа Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

10.2. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя третьим лицам для целей исполнения обязательств Продавца перед Покупателем. Подробное описание принципов и подходов Продавца в отношении обработки и обеспечения безопасности персональных данных Покупателей приведено в «Политике ИП Тазетдинов М.Ш.» в отношении обработки персональных данных».

10.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от подписки путём «клика» по соответствующей ссылке в направляемом Продавцом письме.

10.4. В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Покупателя третьим лицом или вредоносным программным обеспечением, Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Покупателя с уведомлением последнего на указанный при регистрации адрес электронной почты.

11. Сведения о Продавце

Полное фирменное наименование

ИП Тазетдинов Марат Шафикович

ИНН 166007461725 и ОГРНИП 310169019700205

Адрес местонахождения:

420012, Казань, Маяковского, 12-11

Телефон/Факс: +7 9600483377